

Endress+Hauser Controle e Automação Ltda.
Av. Ibirapuera, 2.033 - 3º andar - Moema, 04029-100 Sao Paulo
BRAZIL

Contato

Carlos Behrends
Telefone +55 11 5033-4333
Carlos.Behrends@endress.com

Prezados Clientes,

São Paulo, 29 de julho de 2021.

Efeitos da pandemia de Coronavírus

Versão 11 – de 29 de julho de 2021.

Informações para clientes e parceiros do grupo Endress+Hauser

A vacinação contra o coronavírus está progredindo em todo o mundo. No entanto, mutações virais e surtos regionais continuam a impulsionar a pandemia. Os efeitos indiretos são agora particularmente evidentes nas cadeias de suprimentos globais por meio de gargalos no fornecimento de materiais, restrições na logística de entrega ou restrições de viagens. A Endress+Hauser responde a esses desenvolvimentos com medidas abrangentes. Nosso objetivo é fornecer aos nossos clientes o melhor suporte possível, protegendo a saúde das pessoas.

A situação atual é a seguinte:

Capacidade de entrega e disponibilidade do produto

- A Endress+Hauser mantém sua capacidade de entrega. Nossa rede de produção global está em pleno funcionamento, nossa produção de medidores de vazão, nível e pressão em Itatiba/SP está 100% operacional.
- Gargalos de produção e interrupções por parte dos fornecedores afetam a disponibilidade de materiais e componentes no mercado mundial.
- Capacidades limitadas dos prestadores de serviços de logística podem resultar em tempos de trânsito mais longos e custos mais altos.
- Mantemos uma comunicação constante com nossos parceiros para prevenir problemas.
- Na logística de entrega, tempos de trânsito regionais mais longos podem ocasionalmente ocorrer., nossos centros de vendas estão informando e dando suporte a clientes afetados.

Vendas e serviços

- Os nossos colaboradores visitam e reúnem-se com clientes em conformidade com as normas e medidas aplicáveis.
- Seus contatos de vendas e serviços estão disponíveis normalmente, mesmo quando estão trabalhando em casa.
- Nossos contatos mundiais em vendas e serviços estão disponíveis, seja trabalhando do escritório ou em home office. No Brasil, estamos 100% operacionais em Vendas e Serviços, inclusive com novas ferramentas digitais.
- Com uma [conta no endress.com](https://www.endress.com), nossos clientes podem rastrear entregas, obter preços, prazos de entrega e solicitar produtos.
- Informações técnicas, desenhos, documentos etc. podem ser baixados do [endress.com](https://www.endress.com) a qualquer momento.

- Com nossa nova ferramenta Smart Support, a Endress+Hauser oferece suporte on-line para assuntos de serviços.
- As novas funções do Smart Support permitem a comunicação de áudio e vídeo através de dispositivos móveis e estacionários.
- Nosso aplicativo Visual Support permite a comunicação de áudio e vídeo através de dispositivos móveis e estacionários para contratos Instrumentation Support.

Medidas para proteger contra a Covid-19

- Incentivamos nossos funcionários a se vacinarem contra o coronavírus e apoiamos as campanhas locais de vacinação.
- Em nossas instalações, medidas eficazes contra transmissão são aplicadas no local de trabalho.
- Medidas de proteção adaptadas aos regulamentos locais estão em vigor em reuniões e conferências com participantes internos e externos.
- Uma força-tarefa coordena a abordagem de todas as empresas do Grupo Endress+Hauser.
- Nossos colaboradores estão atualmente trabalhando no escritório ou em home office. Isto em nada afeta a nossa disponibilidade e desempenho.

Em relação aos desafios colocados pelas interrupções na cadeia de abastecimento, pedimos aos nossos clientes que façam os pedidos o mais cedo possível e, se necessário, nos incluam na gestão das suas necessidades. Ao fazê-lo, você nos ajudará a garantir a confiabilidade e a entrega no prazo, conforme você espera da Endress+Hauser, mesmo em tempos difíceis.

Atenciosamente,



Carlos Behrends
Corporate Sales Director - South America
Diretor Geral – Endress+Hauser Brasil