

Endress+Hauser Controle e Automação Ltda.
Av. Ibirapuera, 2.033 - 3º andar - Moema, 04029-100 Sao Paulo
BRAZIL

Contato

Carlos Behrends
Telefone +55 11 5033-4333
Carlos.Behrends@endress.com

Prezados Clientes,

São Paulo, 17 de março de 2021.

Efeitos da pandemia de Coronavírus

Versão 10 – de 17 de março de 2021.

Informações para clientes e parceiros do grupo Endress+Hauser

Endress+Hauser está respondendo ao desenvolvimento da pandemia de Coronavírus em todo o mundo com medidas que permitem uma adaptação rápida e flexível às condições e requisitos locais. A saúde dos colaboradores, clientes, parceiros e público é uma prioridade. Nosso objetivo é sempre atender nossos clientes da melhor maneira possível e garantir nossa capacidade de abastecimento em todos os momentos. Uma força-tarefa está coordenando a ação no nível do grupo.

A situação atual é a seguinte:

Vendas e serviços

- Nossos contatos mundiais em vendas e serviços estão disponíveis, seja trabalhando do escritório ou em home office. No Brasil, estamos 100% operacionais em Vendas e Serviços, inclusive com novas ferramentas digitais.
- Sempre que possível, nossa força de vendas visita clientes, eles conhecem as medidas de proteção comuns e cumprem as regras aplicáveis localmente.
- Se restrições oficiais se aplicarem, temos planos de emergência para garantir um suporte mais abrangente aos nossos clientes.

Suporte On-line

- Com uma [conta no endress.com](https://www.endress.com), os clientes podem rastrear entregas, obter preços, prazos de entrega e solicitar produtos.
- Informações técnicas, desenhos, documentos etc. podem ser baixados do **endress.com** a qualquer momento.
- Com nossa nova ferramenta Smart Support, a Endress+Hauser oferece suporte on-line para assuntos de serviços.
- As novas funções do Smart Support permitem a comunicação de áudio e vídeo através de dispositivos móveis e estacionários.
- Nosso aplicativo Visual Support permite a comunicação de áudio e vídeo através de dispositivos móveis e estacionários para contratos Instrumentation Support.

Capacidade de entrega e disponibilidade do produto

- Endress+Hauser mantém sua capacidade de entrega. Nossa rede de produção global está em pleno funcionamento, nossa produção de medidores de vazão, nível e pressão em Itatiba/SP está 100% operacional.
- Avaliamos regularmente o risco em nossas cadeias de suprimento globais e adotamos medidas para garantir a disponibilidade do material.
- Estamos buscando uma estratégia de dupla fonte, idealmente de fontes geograficamente independentes.
- Estamos continuamente construindo estoque de segurança para componentes críticos.
- Na logística de entrega, tempos de trânsito regionais mais longos podem ocasionalmente ocorrer. Nossos centros de vendas estão informando e dando suporte a clientes afetados.

Medidas para proteger contra infecções

- Tomamos extensas medidas organizacionais em nossas instalações para garantir um alto nível de higiene e manter distância suficiente entre os colaboradores.
- Limitamos viagens ao essencial (por exemplo, atividades urgentes de atendimento ao cliente).
- Cancelamos todas grandes reuniões e eventos até novo aviso.
- Nossos colaboradores estão atualmente trabalhando no escritório ou em home office. Isto em nada afeta a nossa disponibilidade e desempenho.

Atenciosamente,



Carlos Behrends
Corporate Sales Director - South America
CEO – Endress+Hauser Brasil