

Endress+Hauser Controle e Automação Ltda.
Av. Ibirapuera, 2.033 - 3º andar - Moema, 04029-100 Sao Paulo
BRAZIL

Contato

Carlos Behrends
Telefone +55 11 5033-4333
Carlos.Behrends@endress.com

Prezados Clientes,

São Paulo, 09 de julho de 2020.

Efeitos da pandemia de Coronavírus

Versão 8 - 09 de julho de 2020.

Informações para clientes e parceiros do grupo Endress+Hauser

Endress+Hauser tomou medidas abrangentes em resposta à pandemia de Coronavírus. A saúde dos funcionários, clientes, parceiros e público é a principal prioridade. Nosso objetivo é garantir nossa capacidade de fornecer e atender nossos clientes em todo o mundo. Uma força-tarefa está coordenando a ação no nível do grupo. A situação atual é a seguinte:

Vendas e serviços

- Nossos contatos mundiais em vendas e serviços ainda estão disponíveis trabalhando de casa. No Brasil estamos 100% operacionais em Vendas. Estamos também prestando serviços, no possível com assistência remota, para o qual nos preparamos com novas ferramentas digitais. Também executamos serviços de diagnóstico, reparo, calibração e comissionamento nas indústrias dos clientes naqueles casos onde o serviço não possa ser executado em forma remota, atenda uma indústria essencial, e as disposições das autoridades assim o permitam
- Sempre que possível, nossa força de vendas visita clientes. Eles conhecem as medidas de proteção comuns e cumprem as regras aplicáveis localmente.
- Se restrições oficiais se aplicarem, temos planos de emergência para garantir um suporte mais abrangente aos nossos clientes

Suporte On-line

- Com uma [conta no endress.com](https://conta.no.endress.com), os clientes podem rastrear entregas, obter preços e prazos de entrega e solicitar produtos.
- Informações técnicas, desenhos, documentos etc. podem ser baixados do endress.com a qualquer momento.
- Com nossa nova ferramenta “Smart Support”, a Endress+Hauser oferece suporte on-line em serviços a clientes com problemas.
- As novas funções do “Smart Support” permitem a comunicação de áudio e vídeo através de dispositivos móveis e estacionários.
- Nosso aplicativo Visual Support permite a comunicação de áudio e vídeo através de dispositivos móveis e estacionários para contratos Instrumentation Support.

Capacidade de entrega e disponibilidade do produto

- Endress+Hauser ainda mantém sua capacidade de entrega, nossa rede de produção global está em pleno funcionamento.

- Até o momento nossa produção de medidores de vazão, nível e pressão em Itatiba/SP está 100% operacional.
- A disponibilidade de material em nossas plantas está garantida, especialmente para setores relevantes de atividades essenciais. Independentemente disso, estamos avaliando a possibilidade de entregas de outros locais de produção.
- Para componentes críticos, temos estoque de segurança suficiente
- Na logística de entrega, as restrições por parte dos prestadores de serviços resultam em tempos de trânsito regionais mais longos. Nossos centros de vendas estão informando e dando suporte a clientes afetados.

Medidas para proteger contra infecções

- Limitamos viagens ao essencial (por exemplo, atividades urgentes de atendimento ao cliente).
- Cancelamos todas grandes reuniões e eventos até novo aviso.
- Tomamos extensas medidas organizacionais em nossas instalações para garantir um alto nível de higiene e manter distância suficiente entre os funcionários.
- Muitos colaboradores continuam trabalhando em protocolo de trabalho remoto. Isto em nada afeta a nossa disponibilidade e desempenho.

Atenciosamente,



Carlos Behrends
Corporate Sales Director - South America
CEO – Endress+Hauser Brasil