

Oznámení o ochraně osobních údajů podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

Skupina Endress+Hauser ("Endress+Hauser", "my" nebo "nás") přikládá velký význam ochraně Vašich osobních údajů. Proto naše podnikání provádíme v souladu s platnými zákony o ochraně a zabezpečení osobních údajů.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje na všechny přidružené společnosti skupiny Endress+Hauser v EU/EHP. Platí spolu s Obecnou politikou na ochranu údajů, která má globální platnost a v případě konfliktu má přednost.

1 Odpovědnost

Podrobnosti o odpovědné společnosti Endress+Hauser ve smyslu Nařízení GDPR a další informace o příslušném dozorovém orgánu naleznete na našich webových stránkách.

Osoba zodpovědná za ochranu osobních údajů může být kontaktována dopisem na adresu uvedenou na internetových stránkách s uvedením titulu "Správce osobních údajů" nebo e-mailem na adresu promotion@cz.endress.com.

2 Účel zpracování, právní základ

Osobní údaje zpracováváme v souladu s ustanoveními Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR) a vnitrostátních předpisů pro ochranu údajů:

a. **Pro splnění smluvních závazků (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)**

Zejména ve spojitosti s objednávkami od zákazníků, dodavateli, servisními partnery a zaměstnanci;

b. **K ochraně oprávněných zájmů v kontextu vyváženosti zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)**

V nezbytném rozsahu zpracujeme Vaše údaje nad rámec skutečného plnění smlouvy, abychom ochránili naše oprávněné zájmy nebo zájmy třetích stran. To se týká zejména:

- předávání údajů v rámci skupiny Endress+Hauser;
- inzerce nebo průzkum trhu, pokud jste neprotestovali proti použití Vašich dat;
- revize a optimalizace postupů pro posouzení potřeb a pro diskuse o přímých klientech, včetně segmentace klientů a kalkulace možnosti ukončení činnosti;
- prosazování právních nároků a uplatnění obhajoby v soudních sporech;
- zajištění bezpečnosti IT;

- videozáznamy za účelem ochrany majetku a oprávněných zájmů (domiciliary rights) a ochranu budov a majetku před vandalismem a krádeží;
- opatření pro zabezpečení budov a podniků (např. kontrola přístupu);
- opatření pro zabezpečení práva na ochranu majetku a oprávněných zájmů;
- opatření pro řízení podniku a další rozvoj produktů a služeb;
- řízení rizik v rámci skupiny;

c. Na základě Vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Tam, kde jste nám udělili svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro určité účely (např. natáčení a fotografie, zpravodaje), je takovéto zpracování na základě Vašeho souhlasu v souladu se zákonem. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat. Toto platí i pro odvolání prohlášení o souhlasu, které nám bylo dáno před datem účinnosti Nařízení GDPR, tj. před datem 25. 5. 2018. Dovolujeme si upozornit na to, že takové odvolání souhlasu bude platit pouze s účinky do budoucna. Zpracovávání údajů před odvoláním souhlasu tím nebude nijak dotčeno.

d. Na základě právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) nebo ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR)

Dále jsme ze zákona povinni splnit různé povinnosti, to znamená splnit zákonné požadavky (např. kontrola seznamů teroristů v boji proti terorismu, legislativa proti praní špinavých peněz). Účely zpracování zahrnují mj. ověřování totožnosti, dodržování povinnosti kontroly a oznamovací povinnosti v oblasti daní a sociálního zabezpečení, prevence podvodu a praní špinavých peněz a hodnocení a správa rizik v rámci skupiny Endress+Hauser.

3 Kdo získá mé údaje?

V rámci odpovědné společnosti Endress+Hauser získají přístup k Vaším údajům příslušná oddělení, která je potřebují ke splnění našich smluvních a zákonných povinností nebo k ochraně oprávněných zájmů.

Pro tyto účely mohou osobní údaje získávat rovněž přidružené společnosti skupiny Endress+Hauser, námi pověřené poskytovatelé a zprostředkovatelé služeb, orgány veřejné správy nebo třetí strany.

Údaje mohou získávat zejména následující příjemci nebo příjemci nabízející následující činnosti a služby:

- přidružené společnosti skupiny Endress+Hauser;
- InfoServe společnosti Endress+Hauser jako ústřední datové centrum;
- poskytovatelé cloudů třetích stran a poskytovatelé aplikačních služeb (ASP);

- veřejné subjekty za účelem dodržení zákonné ohlašovací povinnosti, např. finanční úřady, úřady sociálního zabezpečení, orgány činné v trestním řízení;
- zpracování bankovních informací;
- podpora/údržba počítačových/IT aplikací;
- archivace;
- zpracování dokumentů;
- služby call centra;
- služby pro dodržování předpisů;
- prověřování dat za účelem boje proti praní špinavých peněz;
- výmaz údajů;
- auditorské služby;
- leasingové společnosti;
- poskytovatelé hodnocení úvěruschopnosti
- společnosti pro vymáhání dluhů;
- zpracování platebních karet (debetní karty/platební karty) a platební transakce;
- marketing;
- technologie médií;
- oznamování;
- telefonování;
- správa webových stránek;
- pojišťovací společnosti.

4 Budou údaje předávány do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím?

Předávání údajů do zemí mimo EU nebo EHP („třetí země“) se uskuteční pouze za předpokladu, že je to nutné pro provedení Vašich objednávek (např. výroba, logistika), že tak vyžaduje zákon (např. oznamovací povinnost na základě daňových předpisů), že jste k tomu dali svůj souhlas, nebo za účelem zpracování smluvních údajů. Údaje mohou rovněž být vyměňovány s přidruženými společnostmi skupiny Endress+Hauser ve třetích zemích, zejména ve Švýcarsku.

Pokud ve třetích zemích využíváme poskytovatele služeb, kromě písemných pokynů budou rovněž vázáni standardními smluvními doložkami EU o dodržování různých úrovní ochrany osobních údajů platných v EU. S přidruženými společnostmi skupiny Endress+Hauser byly uzavřeny příslušné smluvní dohody.

5 Jak dlouho budou mé údaje uchovávány?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat a uchovávat po dobu nezbytnou pro plnění našich smluvních a zákonných povinností. Jakmile nebude nadále nutné uchovávat Vaše osobní údaje pro výše uvedené účely, tyto údaje budou vymazány. Je možné, že osobní údaje budou uchovávány po dobu, během níž mohou být uplatněny nároky vůči našim společnostem (zákonná promlčecí lhůta se pohybuje od tří do třiceti let). Rovněž budeme uchovávat Vaše osobní údaje

tak dlouho, jak to vyžaduje naše zákonná povinnost. Obchodní a daňová legislativa ukládá příslušné povinnosti ohledně dokumentace a uchování údajů.

6 Jaká jsou moje práva na ochranu údajů?

Každý subjekt údajů má právo přístupu k informacím dle článku 15 Nařízení GDPR. Za určitých podmínek má každý subjekt údajů právo na opravu osobních údajů dle článku 16 Nařízení GDPR, právo na omezení zpracování osobních údajů dle článku 18 Nařízení GDPR a právo na vymazání osobních údajů dle článku 17 Nařízení GDPR. Dále má každý subjekt údajů právo získat jím poskytnuté osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (přenositelnost údajů) dle článku 20 Nařízení GDPR, a to za předpokladu, že se zpracování provádí automatizovaně a je založeno na souhlasu.

Pokud jde o právo na informace o osobních údajích a právo na vymazání osobních údajů, pro odpovědné společnosti skupiny Endress+Hauser se sídlem v Německu platí omezení stanovená v § 34 a 35 německého Spolkového zákona o ochraně osobních údajů (BDSG).

Každý subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového orgánu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení ochrany údajů (článek 77 Nařízení GDPR). Další informace o příslušném dozorovém orgánu naleznete na našich webových stránkách.

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Toto platí i pro odvolání prohlášení o souhlasu, které nám bylo dáno před datem účinnosti Nařízení GDPR, tj. před datem 25. 5. 2018. Dovolujeme si upozornit na to, že takové odvolání souhlasu bude platit pouze s účinky do budoucna. Zpracovávání údajů před odvoláním souhlasu tím nebude nijak dotčeno.

7 Právo vznést námitku

Kromě výše uvedených práv máte také právo vznést námitku v následujících případech.

Informace o Vašem právu vznést námitku dle článku 21 Nařízení EU o Obecném nařízení na ochranu osobních údajů (GDPR)

1. Právo vznést námitku podle konkrétní situace

Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a sice dle článku 6 odst. 1 písm. e) Nařízení GDPR (zpracování údajů ve veřejném zájmu) a dle článku 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR (zpracování údajů pro účely oprávněných zájmů); totéž platí i pro profilování, jak je definováno v článku 4 odst. 4 Nařízení GDPR. Pokud vznesete námitku, nebudeme Vaše osobní údaje nadále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které budou převažovat nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo neprokážeme, že zpracování slouží ke vzniku, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

2. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro marketingové účely

V jednotlivých případech můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pro účely přímého marketingu. Máte právo kdykoli vznést námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro takový marketing; totéž platí i pro profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše osobní údaje pro takové účely zpracovávat.

Námitku lze podat osobě uvedené v oddílu 1, a to bez jakýchkoliv požadavků na formu podání námitky.

8 Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u osoby uvedené v oddílu 1 nebo u dozorového orgánu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení ochrany údajů (článek 77 Nařízení GDPR).

9 Do jaké míry je rozhodování automatizované?

Při vytváření a udržování obchodních vztahů se obecně zdržujeme plně automatizovaného rozhodování dle článku 22 Nařízení GDPR. Pokud takové metody v jednotlivých případech použijeme, budeme Vás o tom informovat zvláště, jelikož jsme ze zákona povinni tak učinit.

10 Provádíte profilování?

Vaše údaje budou zpracovávány zčásti automaticky s cílem zhodnotit určité osobní aspekty (profilování). Profilování použijeme např. v následujících případech:

- Podle zákonných předpisů máme povinnost porovnávat údaje na seznamech teroristů v boji proti terorismu.
- Používáme nástroje pro vyhodnocování, abychom Vás informovali konkrétně a poradili Vám s produkty. Tyto nástroje umožňují přizpůsobení komunikace a marketingu podle potřeby.